

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN JES PROJECTS, Hogekampweg 3, 5913 TR VENLO

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Jes Projects (hierna: gebruiker) en haar wederpartij (hierna: opdrachtgever), alsmede op alle offertes (waaronder te verstaan aanbiedingen gedaan in welke vorm dan ook) respectievelijk door de opdrachtgever verstrekte opdrachten, zulks met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de gebruiker, van welke aard dan ook, voor zover van onderhavige voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op het moment van totstandkoming van een overeenkomst wordt opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden; hetzelfde geldt voor door opdrachtgever verstrekte nadere opdrachten, zowel mondeling, telefonisch, per telefax of op enige andere wijze verstrekt.
4. Afwijkingen van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden binden gebruiker eerst nadat deze schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 - Offertes

1. Iedere offerte wordt uitgebracht voor bepaalde tijd. De termijn is steeds in de offerte vermeld. Na het aflopen van deze termijn vervalt het aanbod van rechtswege. Alle offertes worden vrijblijvend uitgebracht.
2. Onverminderd het onder lid 1 bepaalde, is de offerte geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de offerte zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. De prijzen worden vermeld in euro's.
4. Alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven dienen zij slechts als indicatie. Gebruiker is niet verplicht detailgegevens te verstrekken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. Alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en alle daarbij verstrekte technische gegevens in de vorm van tekeningen, ontwerpen, modellen, monsters en dergelijke, alsmede alle schriftelijke stukken blijven gebruikers intellectuele eigendom. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever verboden om voornoemde informatie te kopiëren en/of door derden te laten gebruiken en/of (door) te verkopen. Het gebruik van deze informatie dient beperkt te blijven tot eigen gebruik in het kader van de offerte en de eventueel verstrekte opdracht. Op gebruikers eerste verlangen alsmede in geval opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt binnen de aanbestedingstermijn of gebruiker het aanbod intrekt, dient al hetgeen in het kader van de offerte is verstrekt onmiddellijk te worden geretourneerd.

6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de in de offerte opgenomen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Een offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 - Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat gebruiker een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. In geval van een offertetermijn geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment van acceptatie van het aanbod door opdrachtgever. De opdrachtbevestiging of de aanvaarde offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Waar mogelijk overlegt gebruiker hieromtrent met de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever de kosten voor de faciliteiten die gebruiker redelijkerwijs ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de opdracht dienen te worden geboden.
7. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
8. Gebruiker is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

Artikel 4 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan ook in onderling overleg het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden gewijzigd. Ingeval de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal gebruiker de

opdrachtgever hierover voorafgaand aan de uitvoering in kennis stellen. Indien een vast honorarium is overeengekomen, dan zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

2. In afwijking van lid 1 zal gebruiker geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 6 - Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, dan zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

2. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege. De prijzen worden vermeld in euro's.

3. Ten behoeve van de werkzaamheden kan door gebruiker te allen tijde een voorschot worden gevraagd. Alsdan mogen werkzaamheden worden opgeschort indien het voorschot dient ter dekking van te maken kosten.

4. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen worden werkzaamheden maandelijks (tussentijds) in rekening gebracht.

5. Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst de tarieven ten aanzien van een of meer der kostenposten aanmerkelijk zijn gestegen, een en ander met inachtneming van ter zake bestaande wettelijke voorschriften. Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet in overwegende mate aan gebruiker is toe te rekenen, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

6. Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk dan wel elektronisch kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7. Opdrachtgever is in geval van een verhoging van het honorarium gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan tien procent bedraagt.

Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een wettelijke bevoegdheid.

Artikel 7 - Betaling

1. Betaling dient netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft gebruiker zonder nadere ingebrekestelling het recht een rente van één procent per maand over het onbetaalde bedrag van de factuur in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. Hierbij wordt een gedeelte van een maand als hele maand in aanmerking genomen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Daarenboven is opdrachtgever bij gebreke van tijdige betaling aan gebruiker verschuldigd alle kosten verband houdende met de inning van het honorarium (incassokosten). De eventuele gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
3. In geval van liquidatie, beslag, onder curatelestelling, faillissement, surseance van betaling of insolventie van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is gebruiker onverminderd het in artikel 11 bepaalde, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, zulks onverminderd de rechten op vergoeding van kosten, schade en rente.
4. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor

toerekening eist. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de verschuldigde en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, hardware, software, (elektronische) bestanden, et cetera, blijven eigendom van gebruiker totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen, zulks met inachtneming van artikel 17.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever door het accepteren van deze voorwaarden onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9 - Onderzoek en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. Indien opdrachtgever reclameert moet hij eventueel door gebruiker geleverde goederen in onveranderde staat laten totdat gebruiker de klachten heeft kunnen onderzoeken.
2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar blijvend onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden blijvend onmogelijk is, dan zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 10 - Opzegging van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder dit voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, dan zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn of dit redelijkerwijs niet van gebruiker kan worden verwacht.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11 - Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, mits de tekortkoming ontbinding of opschorting rechtvaardigt;
 - d. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ingeval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Gebruiker is niet gehouden tot vergoeding van schade, die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
3. Tevens is gebruiker niet gehouden tot vergoeding van schade, die is veroorzaakt door een gebrek in zijn product indien:
 - a. gebruiker het product niet in het verkeer heeft gebracht. Bij levering van hardware wordt het product te allen tijde geacht door een ander dan gebruiker in het verkeer te zijn gebracht;
 - b. het, gelet op de omstandigheden, aannemelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip waarop gebruiker het product in het verkeer heeft gebracht, dan wel dit gebrek later is ontstaan;
 - c. gebruikers product noch voor de verkoop of voor enige andere vorm van verspreiding met een economisch doel voor gebruiker is vervaardigd, noch is vervaardigd of verspreid in het kader van de uitoefening van gebruikers bedrijf;
 - d. het gebrek een gevolg is van het feit dat het product in overeenstemming is met dwingende overheidsvoorschriften;
 - e. het op grond van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het tijdstip waarop gebruiker het product in het verkeer brachten, onmogelijk was het bestaan van het gebrek te ontdekken;
 - f. wat de fabrikant van een onderdeel betreft, het gebrek is te wijten aan het ontwerp van het product waarvan het onderdeel een bestanddeel vormt, dan wel aan de instructies die door de fabrikant van het product zijn verstrekt.

4. Gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van, door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens zoals tekeningen, modellen en dergelijke in de meest ruime zin. Indien gebruiker in de met opdrachtgever gesloten schriftelijke overeenkomst dan wel in gebruikers opdrachtbevestiging verwijst naar technische, veiligheidsvoorschriften, kwaliteitsvoorschriften en/of andere voorschriften, die betrekking hebben op producten, wordt opdrachtgever geacht deze te kennen, tenzij hij gebruiker schriftelijk onverwijld van het tegendeel in kennis stelt. Alsdan zal gebruiker hem over deze voorschriften nader informeren. Opdrachtgever verplicht zich te allen tijde zijn afnemers schriftelijk in kennis te stellen van bovengenoemde voorschriften.
5. Indien gebruiker bij de montage en/of het bedrijfsgereed maken behulpzaam is, zonder dat dit in de opdracht is vermeld, geschiedt zulks op verzoek en voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Indien gebruiker elders goederen inkoop zullen de eventuele op die transactie toepasselijke (contract)bepalingen ook gelden jegens opdrachtgever, indien en voor zover gebruiker zich hierop kan beroepen.
7. Gebruiker is voorts niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit een gebrek in zijn product verband houdende met de zogeheten detailengineering, waaronder onder meer te verstaan het bestellen, transporteren, implementeren, afbouwen, testen en opleveren van (schakel)panelen en toebehoren, indien en voor zover zulks door een ander dan gebruiker geschiedt.
8. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal tweemaal het totale declaratiebedrag in desbetreffende zaak, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. De aansprakelijkheid van de gebruiker vervalt indien de opdrachtgever niet binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden met het voorval dat tot de schade heeft geleid, gebruiker voor die schade aansprakelijk heeft gesteld.

Artikel 13 - Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 15 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de

verplichtingen na te komen. Onder “overmacht” wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig (ziekte) verzuim van het personeel, transportmoeilijkheden, onvoldoende toevoer van grondstoffen/onderdelen, brand, overheidsmaatregelen (waaronder in- en uitvoerverboden), contingenteringen, bedrijfsstoringen bij de (toe)leverancier(s), alsmede wanprestatie bij de (toe)leverancier(s) waardoor gebruiker zijn verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Indien naar objectieve maatstaven de overmacht waarschijnlijk van tijdelijke aard zal zijn, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

5. Indien naar objectieve maatstaven sprake is van blijvende overmacht, kunnen partijen een regeling treffen met betrekking tot ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen, voorzover die niet reeds uit het recht voortvloeien. Tot enige schadevergoeding van welke aard ook, is gebruiker niet verplicht, zulks met inachtneming van artikel 6:78 BW.

6. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 - Modellen en voorbeelden

1. Is aan de opdrachtgever een model of voorbeeld getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed als indicatie bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan, anders dan bij benadering, behoeft te beantwoorden.

Artikel 19 - Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20 - Forumkeuze en toepasselijk recht

1. Behoudens lid 2 zullen alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of deze voorwaarden zelf alsmede haar uitleg of uitvoering, van zowel feitelijke als juridische aard, worden voorgelegd aan de rechtbank te Roermond. De in de gebruikers administratie voorkomende gegevens zijn beslissend, behoudens tegenbewijs.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op de rechtsbetrekking tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.